

В течение 10-ти месяцев в п. Лучегорск действует акция "Автодозвон", программное обеспечение которой позволяет отделению "Теплосбыт" ЗАО "ЛуТЭК" целенаправленно работать с теми абонентами, которые не обращают внимания на счета-квитанции и письменные уведомления о необходимости своевременно и в полном объеме рассчитываться за теплоэнергию. Принцип действия программы основан на заложенной в компьютере базе данных всех абонентов населения с учетом начислений, льгот, состояния оплаты и задолженности. На момент включения автодозвона делается обновление списка с отражением оплаты предыдущего дня, то есть людям, которые оплатили услуги вчера, сегодня звонить уже никто не будет. Время действия программы - с 18.30 до 21 часа. В течение этого периода обзваниваются все должники. Подняв трубку, неплательщик слышит вежливый голос с текстом аудиоролика, корректно напоминающий о существующей задолженности, необходимости ее погашения и последствиях, наступающих в противном случае. Подробное изложение "противного случая" (подача иска в суд за долг, превышающий 1-3 тысячи рублей) у значительного числа абонентов вызывает незамедлительную реакцию. Утром следующего дня на экране монитора виден отчет о произведенных звонках пофамильно. По нему ведется отслеживание реакции абонентов-задолжников (оплатил-не оплатил). Как показывает анализ, эффективность внедренной "Теплосбытом" программы составляет 25-30% от общей суммы задолженности. Новый остроумный способ воздействия на неплательщиков бытовика сочетают с более жесткими мерами, предусмотренными законодательством. За сентябрь 2005г. в Пожарский районный суд подано 30 исков на злостных неплательщиков. В результате комплексного подхода к проблеме неплатежей отделению "Теплосбыт" ЗАО "ЛуТЭК" удалось в этом году повысить уровень платежей в кассу по населению поселка, являющемуся основным пользователем теплоэнергии, до 90%. Еще 3 года назад, до реформирования теплосбытовой деятельности, проведенного по инициативе ОАО "ДВЭУК", их собираемость едва превышала 70%. Источник: ЗАО «ЛуТЭК»