

В нашем доме засорилась канализация. Ремонтную бригаду с трудом дождались. Жильцам первого этажа пришлось полдня бегать с ведрами, чтобы совсем не затопило квартиры. Есть ли нормы, в которых четко записано время устранения подобных аварий? Евгения Солодовникова, Сокольники. Как объяснили в столичном Департаменте жилищно-коммунального хозяйства, предельные сроки устранения непредвиденных неисправностей в жилых домах определяются с момента их обнаружения или заявки жильцов (согласно постановлению правительства Москвы № 465 от 04.06.96 г. «О нормативах по эксплуатации жилищного фонда»). Коммунальщики обязаны справиться с аварией в сроки, указанные ниже.

НЕИСПРАВНОСТИ И ПРЕДЕЛЬНЫЙ СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ РЕМОНТА КРОВЛЯ

Протечки в отдельных местах - 1 сутки Повреждения системы водоотвода (водосточных труб, воронок, колен, расстройство их креплений) - 5 суток

СТЕНЫ

Утрата связи отдельных кирпичей с кладкой наружных стен, угрожающая их выпадением - 1 сутки (с немедленным ограждением опасной зоны) Неплотность в дымоходах и газоходах и сопряжения их с печами - 1 сутки

ОКОННЫЕ И ДВЕРНЫЕ ЗАПОЛНЕНИЯ

Разбитые стекла и сорванные створки оконных переплетов, форточек, балконных дверных полотен зимой/летом - 1 сутки/3 суток Входные двери в подъездах - 1 сутки

ВНУТРЕННЯЯ И НАРУЖНАЯ ОТДЕЛКА

Отслоение штукатурки потолка или верхней части стены, угрожающее ее обрушению - 5 суток (с немедленным принятием мер безопасности) Нарушение связи наружной облицовки, а также лепных изделий, установленных на фасадах со стенами Немедленное принятие мер безопасности

ПОЛЫ

Протечки в перекрытиях, вызванные нарушением водонепроницаемости гидроизоляции полов в санузлах - 3 суток

ПЕЧИ

Трещины и неисправности в печах, дымоходах и газоходах, способные вызвать отравление жильцов дымовыми газами и угрожающие пожарной безопасности здания - 1 сутки (с незамедлительным прекращением использования печи до исправления)

САНИТАРНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Течи в водопроводных кранах и в кранах сливных бачков при унитазах - 1 сутки Неисправности аварийного порядка трубопроводов и их сопряжений с фитингами, арматурой и приборами водопровода, канализации, горячего водоснабжения, центрального отопления, газооборудования - Немедленно Неисправности мусоропроводов - 1 сутки

ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕ

Повреждение одного из кабелей, питающих жилой дом. Отключение системы питания жилых домов или силового электрооборудования При наличии переключателей кабелей на вводе в дом - в течение времени, необходимого для приезда персонала, обслуживающего дом, но не более - 2 часов. Неисправности во вводно-распределительном устройстве, связанные с заменой предохранителей, автоматических выключателей, рубильников - 3 часа Неисправности автоматов защиты стояков и питающих линий - 3 часа Неисправности аварийного порядка (короткое замыкание в элементах

внутридомовой электрической сети и т. п.) - Немедленно
Неисправности в электроплите с выходом из строя одной конфорки и жарочного шкафа - 3 суток
Неисправности в электроплите с отключением всей электроплиты - 3 часа
Неисправности в системе освещения общедомовых помещений (с заменой ламп накаливания, люминесцентных ламп, выключателей и конструктивных элементов светильников) - 7 суток

ЛИФТ

Неисправности в работе - Не более 1 суток

Источник: Комсомольская правда