

Корпорация Мицубиси Электрик объявила о введении единой фирменной гарантии на системы кондиционирования воздуха. Гарантия, которая составляет 3 года, распространяется на товар, купленный и установленный на территории России и Украины. Теперь с каждым кондиционером Мицубиси Электрик покупатель должен получить фирменный гарантийный талон. Новые условия вступают в силу с 1 марта этого года. Стоит отметить, что гарантия сроком в 3 года не является новостью для российского рынка. Однако решение Мицубиси Электрик имеет важную особенность. Гарантийные условия предусматривают обязательное сервисное обслуживание установленного кондиционера через 2 года. Схема построена по принципу, аналогичному гарантии на автомобиль. Совершенно очевидно, что автомобиль, на который предоставлена гарантия 3 года, не сможет проехать весь этот срок без технического обслуживания. Точно также и кондиционер, хотя и является устройством менее сложным, чем машина, тоже требует периодического осмотра и сервиса. Опыт работы большинства сервисных служб показывает, что через 1,5–2 года после начала эксплуатации кондиционер надо обслуживать. Это, во-первых, позволит избежать поломки или снижения производительности, а, во-вторых, продлит срок его службы. Причем, в полном соответствии с ситуацией на автомобильном рынке, более дорогие и надежные кондиционеры требуют более тщательного сервиса. То, что сервис кондиционеру необходим, понимают все специалисты. Однако, убедить в этом заказчика удастся крайне редко. Мицубиси Электрик стала первой компанией, реально содействует развитию цивилизованного рынка услуг и поддерживает профессионалов.

Московское представительство Mitsubishi Electric